



CONCEITO VOZ

Soluções em Áudio



Termos e Condições

 atendimento@conceitovoz.com.br

 (82) 9 9902-2148

 conceitovoz.com.br

 (82) 3420-1830

  @grupolocutorescomerciais



Termos & Condições

De modo a sempre deixar claro para nossos clientes a forma como trabalhamos, preparamos abaixo todos os termos e condições referentes à utilização dos nossos serviços. É de suma importância que o cliente leia atentamente e **CONCORDE** com todos eles, para que não haja nenhum constrangimento perante as partes.

Fica destacado que, ao contratar nossos serviços, o cliente está inteiramente de acordo com os termos e condições aqui comunicados.

Este regulamento, se aplica a todos os serviços oferecidos por nossa empresa. Confira a tabela geral de preços, clicando [aqui](#).

Cláusulas

1. Preços e Condições de Locutores

Os valores apresentados em nosso site, na seção de "[valores](#)", não são para todos os locutores do banco de vozes. Uma parte deles tem preço diferenciado. Também podem ocorrer cobranças diferenciadas para outros tipos de locução, como esperas telefônicas/URA, locuções caricatas, locução política, locuções institucionais e outros. Além disso, os preços podem variar conforme o conteúdo e a duração do texto a ser gravado. Para mais informações, consulte nossos atendentes no momento da solicitação.

2. Envio do Texto

O texto a ser gravado deve ser enviado preferencialmente em documento do Word ou no corpo do e-mail/WhatsApp. Para facilitar nosso trabalho e agilizar o serviço, pedimos que seja enviado apenas o que precisa ser gravado, pois muitos textos são enviados em Planilhas/Tabelas/Imagens, o que dificulta bastante no momento de fazermos o orçamento e da gravação. Não criamos ou fazemos melhorias nos textos, e não realizamos transcrições.

3. Limite de Tempo para Gravações

Para locuções em off, spots simples, spots especiais e esperas telefônicas/URA, os textos devem ter no máximo 40 segundos. Caso o áudio ultrapasse esse tempo, será cobrado a cada 30 segundos mais uma gravação.



Termos & Condições

4. Cancelamento de Gravação

Após enviarmos o texto para gravação ao locutor, **NÃO será mais possível cancelar**, pois na maioria das vezes, o texto já havia sido gravado ou já estava sendo gravado, gerando transtornos e atrasos para nossa equipe. Caso o cliente realmente precise cancelar o áudio, será cobrado novamente para refazer. Pedimos que antes de enviar o texto para gravação, certifique-se de que está tudo definido quanto a voz escolhida, estilo de locução, escrita do texto, e demais detalhes que interfiram no resultado final do serviço.

5. Locução em Off

Ao contratar o serviço de locução em off, o cliente precisa estar ciente de que este áudio **NÃO é produzido**, ou seja, ele não contém fundo musical, e/ou efeitos. Caracteriza-se locução em off, toda aquela locução que não possui fundo musical, ou efeito de fundo, independentemente do tipo de serviço ou conteúdo do texto. Em alguns casos, acontece de o cliente questionar que a locução em off contratada, não está igual ao demonstrativo do site, alegando que o serviço que contratou não tem a qualidade que esperava. Porém, precisamos deixar claro que alguns demonstrativos em nosso site, estão produzidos, ou seja, com trilha e efeitos, o que deixa a locução mais completa, e muito melhor de se ouvir, portanto, não é válida a comparação do serviço de locução em off, com a locução produzida.

6. Teste de Locução

Em textos que a nossa equipe julgue ser necessário uma atenção especial (seja pelo tamanho do conteúdo, complexidade, pronúncias em outras línguas e demais fatores), será necessário realizar um teste antes da gravação integral do material. Esse teste, consiste em gravar um pequeno trecho do texto (geralmente 40 segundos), a fim do cliente ouvir uma prévia de como ficará a locução. Caso o cliente não aprove o primeiro teste, faremos uma segunda tentativa, seguindo as orientações que nos foram passadas. Caso a locução ainda não seja aprovada, entenderemos que o nosso serviço não está suprimindo a necessidade do cliente, e iremos reembolsa-lo descontando os custos com a gravação dos dois primeiros testes.

Caso o cliente ainda queira tentar pela terceira vez um outro teste, os custos serão contabilizados e descontados caso o terceiro ainda não seja aprovado. Caso a locução seja aprovada durante as tentativas, não será cobrado nenhuma taxa.



Termos & Condições

Caso nossa equipe julgue necessário a realização de um teste, e o cliente recuse, insistindo na gravação integral do texto de imediato, não iremos nos responsabilizar por eventuais problemas de entonação, pronúncias e demais fatores. Deixaremos isso bem claro para o cliente no ato da contratação. O teste inicial de uma locução, é justamente para evitarmos retrabalhos, transtornos e gastos com retrabalhos ao gravarmos de imediato um conteúdo extenso, que por ventura não fora aprovado de primeira.

Uma vez aprovado o teste, seguiremos exatamente o estilo que fora definido, e qualquer alteração por parte do cliente, acarretará em cobranças adicionais dependendo do que foi solicitado.

7. Textos Políticos

Serão considerados textos políticos aqueles que abordam temas como obras públicas, pautas partidárias, campanhas eleitorais, biografia de pessoas/entidades políticas. Esse tipo de conteúdo tem um custo diferenciado. Além disso, alguns locutores não gravam conteúdos relacionados a política. Pedimos que no ato da solicitação, se informe com ao atendente responsável. Vale ressaltar também, que textos desta natureza não podem ser gravados dentro de pacotes, apenas avulso.

8. Locuções Especiais

Locuções infantis e caricatas possuem valores diferenciados. O cliente deve se informar sobre esses valores no momento da solicitação.

9. Esperas Telefônicas

Nossa empresa realiza apenas a gravação e produção do áudio para Esperas Telefônicas/URA. Não realizamos a inserção nos sistemas de URA/PABX e não fornecemos suporte técnico para centrais telefônicas.

10. Spot Simples e Spot Especial

O Serviço de Spot Simples, contempla apenas uma trilha sonora de fundo. Caso o cliente queira mais de uma trilha, deverá ser feita uma negociação à parte, ou contratar um Spot Especial, que em alguns casos (dependendo do tipo de texto), contém além de efeitos sonoros, mais de um fundo musical.



Termos & Condições

11. Preço da Gravação

Em contratações de locuções em off, spots simples, spots especiais e esperas telefônicas/URA, é cobrado o valor integral de uma gravação, mesmo se o texto for menor que 40 segundos ou 10 segundos (no caso de vinhetas).

12. Uso da Gravação em Múltiplos Conteúdos

Na contratação de qualquer serviço, não é permitido fracionar a duração do áudio, para utilizar em dois conteúdos distintos. Exemplo: Utilizar 20 segundos de texto para falar sobre um comercial da “Farmácia X”, e os outros 20 segundos para falar do “Supermercado Y”, isso **NÃO** é permitido. Se o texto começa falando sobre a “Farmácia X”, precisa terminar falando sobre a “Farmácia X”. Cada áudio, tem que referir-se à apenas um conteúdo. Caso o cliente envie conteúdos distintos num mesmo texto, será cobrado proporcionalmente.

13. Estilo de Locução

Na contratação de qualquer serviço, cada texto deverá conter apenas um estilo de locução previamente informado pelo cliente (de preferência acompanhado de um áudio/link com o estilo da locução e pronúncias). Caso o cliente queira o mesmo texto em dois estilos distintos, será cobrado proporcionalmente à quantidade de estilos e tamanho/conteúdo do texto.

14. Quantidade de Vozes por Texto

Cada texto deve ser gravado por um único locutor. Caso o cliente queira a gravação com mais de uma voz, será cobrado proporcionalmente à quantidade de locutores/tamanho do texto/tipo de conteúdo. Exemplo: Se for solicitado a gravação de um texto de 40 segundos com 3 vozes diferentes, será cobrado 3 vezes. O mesmo acontece se for um texto de diálogo. Se houver 4 personagens nesse diálogo, será cobrado 4 vezes (se a fala de cada locutor (a) for de até 40 segundos). Caso passe dos 40 segundos, a cobrança será feita proporcionalmente ao tamanho/conteúdo do texto. A cobrança pode ainda ser diferente dependendo da voz escolhida, tendo em vista que alguns locutores tem preço diferenciado (vide a Cláusula 1 deste documento).



Termos & Condições

15. Opções de Locutores

Preferencialmente, para cada texto solicitado, o cliente poderá sugerir de preferência, dois locutores: o pretendido, e outro como segundo plano para uma possível substituição caso o pretendido não esteja gravando no momento. O cliente também deve indicar o estilo da locução e enviar os textos bem redigidos para o fácil entendimento dos locutores.

16. Pronúncias de Palavras

É obrigatório para o cliente, o envio de pronúncias de palavras em outras línguas, e até mesmo em português, caso esta seja algo de difícil compreensão para o locutor (a). Não utilizamos o Google Tradutor por dois motivos: O primeiro é que as pronúncias geradas lá, são muito “fluentes”, não condizendo com a realidade das pronúncias lidas aqui no Brasil, ou seja, palavras lidas em outras línguas aqui no nosso país, tende a ter um toque “Abrasileirado”, principalmente quando se trata de locução, na qual o ouvinte precisa ter clareza no que está sendo dito. Não é apropriado uma locução ter a pronúncia de uma palavra estrangeira tão fluente, tendo em vista que a maioria dos Brasileiros não entendem outras línguas, daí a necessidade de ser uma pronúncia “Abrasileirada”. O segundo motivo pela qual não utilizamos o Google Tradutor, é pela praticidade, ou seja, nossos locutores gravam diversos textos por dia, não sendo viável parar para consultar as palavras no Google Tradutor. O cliente enviando as pronúncias juntamente com o texto, tudo certinho, irá poupar bastante tempo, o que resulta numa maior agilidade, e conseqüentemente melhor para o cliente.

17. Estilos de Locução

Embora nossos locutores consigam atender diversas exigências quanto à estilos de locução, nosso quadro é composto por locutores comerciais, ou seja, em determinados casos, não iremos conseguir atingir determinada entonação. É comum de recebermos solicitações de locução num estilo mais natural, como se fosse um ator/dublador de fato interpretando. Esse é um estilo que nossos locutores não conseguem fazer. Podemos tentar chegar o mais perto possível do que se deseja, mas em certos casos, não podemos garantir. Em nosso site, existem diversos demonstrativos de locuções, e o que nos propomos a entregar como resultado final ao cliente, não poderá ser algo muito diferente daquilo.



Termos & Condições

18. Horário de Gravação

Nosso horário de gravação, é de 09:00 às 12:00 e de 14:00 às 17:00. No período entre 12:01 e 13:59, estamos em horário de almoço, não sendo possível realizarmos gravações. O prazo de entrega do áudio, não é contabilizado durante o período de almoço, somente em horas úteis, que compreende o período de 09:00 às 12:00 e de 14:00 às 17:00.

19. Prazo de Entrega

O prazo de entrega varia dependendo do serviço contratado, bem como do locutor (a) escolhido e tamanho do texto em questão. Neste caso, preferimos não definir um prazo padrão, devido as variáveis. Pedimos que no ato da solicitação, o cliente se informe quanto ao prazo de entrega.

20. Atrasos e Imprevistos

Em caso de atrasos devido a imprevistos com o locutor (a), oferecemos a opção de realizar a gravação com outro locutor disponível no momento.

21. Correções

Damos total suporte para correções (desde que o erro seja da nossa parte). As correções devem ser grifadas pelo cliente no próprio texto, indicando as partes que precisam ser corrigidas. Não é considerado como correção: textos digitados incorretamente, alteração de texto/locutor (a), e palavras acrescentadas no texto após o serviço já ter sido iniciado ou entregue.

22. Locutores com Restrições

Alguns locutores não gravam determinados tipos de conteúdo, como textos religiosos, políticos, cunho sexual e etc. Nestes casos, é preferível que o serviço seja passado para outro profissional. O mesmo se aplica para estilos de locução, pois nem todos os locutores conseguem atender determinado estilo.

23. Contato Direto

Todo o contato deve ser feito diretamente com nossa empresa, não sendo possível fornecermos o contato dos locutores aos clientes.



Termos & Condições

24. Locutores Novos

Locutores novos passarão por um período de teste até se firmarem em nosso banco de vozes. Caso não cumpram com os requisitos mínimos solicitados: Atendimento ao menos em um horário comercial, boa qualidade técnica, e entrega rápida, serão retirados do banco de vozes.

25. Descrição dos Serviços

- **Locução em Off:** Apenas a voz do locutor, sem trilha de fundo ou efeitos.
 - **Spot Simples:** Locução + fundo musical.
 - **Spot Especial:** Locução + fundo musical + efeitos.
- **Vinheta Produzida:** Pequena frase de até 10 segundos já com trilha e efeitos.
- **Vinheta em Off:** Pequena frase de até 10 segundos, sem trilha ou efeitos.
- **Espera Telefônica/URA:** Pode ser apenas voz ou com fundo musical.

26. Desligamento de Locutores

Todos os locutores que estão em nosso site, não têm contrato fixo com a nossa empresa, de modo que é possível o desligamento de algum profissional a qualquer momento, pelos mais variados motivos, e sem aviso prévio. Em caso de recorrência de gravação com algum determinado locutor (a), o cliente precisa estar ciente de que pode ocorrer a saída deste profissional do nosso banco de vozes. É interessante o cliente ter pelo menos 3 vozes distintas para um mesmo projeto, evitando assim, qualquer tipo de transtorno.

27. Direitos de Uso das Vozes

Ao contratar nossos serviços, o cliente adquire automaticamente os direitos de uso do áudio por tempo indeterminado, podendo utilizá-lo em qualquer meio de veiculação. Caso seja necessário, podemos emitir um documento de autorização de uso de voz/áudio.

28. Compromisso com a Satisfação

Nos comprometemos a sempre buscar a satisfação dos nossos clientes e a resolver problemas relacionados à falta de informações nos termos de uso.



CONCEITO VOZ
Soluções em Áudio

Termos & Condições

29. Críticas e Sugestões

Estamos abertos a críticas construtivas e sugestões para melhorar sempre a experiência de nossos clientes. Caso tenha algo a nos acrescentar, estamos à disposição.

30. Alterações nos Termos

A empresa **CONCEITO VOZ**, inscrita no CNPJ sob o nº 32.502.133/0001.52, reserva-se ao direito de alterar estes termos quando julgar necessário. O material contido nos textos é de exclusividade do **Grupo Locutores Comerciais**® e sua reprodução infringe leis de direitos autorais.

 atendimento@conceitovoz.com.br

 (82) 3420-1830

 (82) 9 9902-2148

  @grupolocutorescomerciais

 conceitovoz.com.br